**แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า**

**ธุรกิจ ปาร์ตี้หมึก&หม่าล่า**

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแ บบประเมิน**

1. **เพศ** ( ) ชาย ( ) หญิง

๒. **อายุ** ( ) น้อยกว่า30 ( ) 31-40 ( ) 41-50 ( ) มากกว่า50

๓. **อาชีพ** ( ) นักเรีย/ครู ( ) ประชาชน ( ) อื่นๆโปรดระบุ.......................

4. **วุฒิการศึกษา** ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปวส.

 ( ) ปริญญาตรี ( ) หญิง ( ) อื่นๆ ระบุ..............................

**ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นวัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1.สถานที่จำหน่าย |  |  |  |  |  |
| 2.ราคาสินค้า เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3.สินค้ามีความสดใหม่ |  |  |  |  |  |
| 4.บรรจุภัณฑ์ของสินค้า |  |  |  |  |  |
| 5.การรับออเดอร์มีความรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 6.เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลในสินค้า |  |  |  |  |  |
| 7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการจำหน่าย |  |  |  |  |  |
| 8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ |  |  |  |  |  |
| 9.การประชาสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**.................................................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

 งานส่งเสริมผลิตผลฯ

**แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า**

**ธุรกิจผลไม้กวนสามสหาย**

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแ บบประเมิน**

1. **เพศ** ( ) ชาย ( ) หญิง

๒. **อายุ** ( ) น้อยกว่า30 ( ) 31-40 ( ) 41-50 ( ) มากกว่า50

๓. **อาชีพ** ( ) นักเรีย/ครู ( ) ประชาชน ( ) อื่นๆโปรดระบุ.......................

4. **วุฒิการศึกษา** ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปวส.

 ( ) ปริญญาตรี ( ) หญิง ( ) อื่นๆ ระบุ..............................

**ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นวัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1.สถานที่จำหน่าย |  |  |  |  |  |
| 2.ราคาสินค้า เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3.สินค้ามีความสดใหม่ |  |  |  |  |  |
| 4.บรรจุภัณฑ์ของสินค้า |  |  |  |  |  |
| 5.การรับออเดอร์มีความรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 6.เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลในสินค้า |  |  |  |  |  |
| 7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการจำหน่าย |  |  |  |  |  |
| 8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ |  |  |  |  |  |
| 9.การประชาสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**.................................................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

 งานส่งเสริมผลิตผลฯ